



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี	3318
เลขรับที่	73 พ.ศ. 2562
วันที่	13.3.62
เวลา	

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร. ๕๕๗๓๔

ที่ กค ๐๖๐๑/๖๗๒ วันที่ ๖๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความเห็นชอบการดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน รองอธิบดี (นายวรวรรณ ภิญโญ)

ตามหนังสือกรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๒๐/๙๒๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ขอให้ตรวจสอบข้อมูลซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงเนื้อหา/รายละเอียดของข้อมูลที่เผยแพร่ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๑๓ ข้อมูล ทั้งนี้ เมื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิตเรียบร้อยแล้ว ขอให้จัดทำแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะตัวชี้วัดและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรมได้ดำเนินการตรวจสอบเนื้อหา/รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่ามีข้อมูลที่เผยแพร่แล้ว จำนวน ๖ ข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อ ๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์
๒. ข้อ ๐๘ Q&A
๓. ข้อ ๐๙ Social Network
๔. ข้อ ๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
๕. ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
๖. ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอความเห็นชอบข้อมูลของหน่วยงานสำหรับเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต จำนวน ๗ ข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
๒. ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๓. ข้อ ๐๓๐ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๔. ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
๕. ข้อ ๐๔๒ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
๖. ข้อ ๐๔๓ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
๗. ข้อ ๐๔๕ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ

(นายวรวรรณ ภิญโญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสรรพสามิต

(นายพงษ์สิทธิ์ สุเมตยกุล)
เลขาธิการกรม

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ				
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561				
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
1	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1	96.90	97.54	97.42	97.47	97.33
2	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 2	95.45	97.25	95.29	97.13	96.28
3	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 3	98.79	98.71	98.76	98.34	98.65
4	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 4	98.77	98.49	98.42	98.50	98.55
5	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5	97.42	98.38	97.88	97.69	97.84
6	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 6	98.92	97.50	99.14	98.92	98.62
7	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	98.65	97.56	98.89	98.84	98.48
8	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 8	98.01	97.14	96.53	97.10	97.20
9	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9	97.75	97.11	98.08	98.03	97.74
10	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 10	95.79	96.69	95.40	96.68	96.14
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	97.64	97.64	97.58	97.87	97.68

