



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี	3318
เลขรับที่	3318
วันที่	23 พ.ค. 2562
เวลา	13.36น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร. ๕๕๗๓๔

ที่ กค ๐๖๐๑/๐๓๖ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความเห็นชอบการดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน รองอธิบดี (นายวรวรรณ ภิญโญ)

ตามหนังสือกรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๒๐/๙๒๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ขอให้ตรวจสอบข้อมูลซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงเนื้อหา/รายละเอียดของข้อมูลที่เผยแพร่ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๑๓ ข้อมูล ทั้งนี้ เมื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิตเรียบร้อยแล้ว ขอให้จัดทำแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะตัวชี้วัดและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรมได้ดำเนินการตรวจสอบเนื้อหา/รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่ามีข้อมูลที่เผยแพร่แล้ว จำนวน ๖ ข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อ ๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์
๒. ข้อ ๐๘ Q&A
๓. ข้อ ๐๙ Social Network
๔. ข้อ ๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
๕. ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
๖. ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอความเห็นชอบข้อมูลของหน่วยงานสำหรับเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต จำนวน ๗ ข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
๒. ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๓. ข้อ ๐๓๐ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๔. ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
๕. ข้อ ๐๔๒ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
๖. ข้อ ๐๔๓ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
๗. ข้อ ๐๔๕ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ

(นายวรวรรณ ภิญโญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสรรพสามิต

(นายพงษ์สิทธิ์ สุเมตยกุล)
เลขาธิการกรม

แนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

๑. รับเรื่องผ่านช่องทางต่างๆ ที่กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ ได้แก่
 - สายด่วน ๑๗๑๓
 - โทรศัพท์สายตรงหมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘
 - E-mail : excise_hotline@excise.go.th
 - เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th
 - ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน
 - ตู้ ปณ.๑๐
 - ศูนย์บริการประชาชน
 - หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป
 - โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่
๒. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อเรื่องและรายละเอียดต่างๆ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของกรมสรรพสามิต หากข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วนเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมก่อนจะนำส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)
๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลให้กรมสรรพสามิตทราบ
๔. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตจำนวน ๕ เรื่อง