



ฉบับที่ 17/2569

15 พฤษภาคม 2569

## กรมสรรพสามิตยกระดับองค์กรคุณธรรม พัฒนาระบบร้องเรียนอัจฉริยะ เสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม

ดร. พรชัย สุธีระเวช อธิบดีกรมสรรพสามิต เปิดเผยว่า จากผลการสำรวจของคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ที่เผยแพร่ข้อมูลมูลค่าสินบนเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐ สะท้อนให้กรมสรรพสามิตตระหนักและให้ความสำคัญต่อการยกระดับการขับเคลื่อน “กรมสรรพสามิตคุณธรรม” ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเสริมสร้างความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ควบคู่กับการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนอัจฉริยะอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายของ **ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง** ที่ได้กำชับให้กรมสรรพสามิตดำเนินการอย่างเข้มงวดในด้าน “องค์กรคุณธรรม” และ “ระบบร้องเรียน” เพื่อผลักดันให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของภาครัฐ พร้อมเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรสู่ “กรมสรรพสามิตคุณธรรม” โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นทั้ง “คนดีและคนเก่ง” ควบคู่กับการยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ “โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน” พร้อมผลักดันองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กรมสรรพสามิตยังได้พัฒนาและยกระดับระบบจัดการข้อร้องเรียนอัจฉริยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและการให้บริการประชาชน โดยระบบดังกล่าวช่วยให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ พร้อมกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

**อธิบดีกรมสรรพสามิต** กล่าวเพิ่มเติมว่า ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่โปร่งใสของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางของกรมฯ ได้โดยตรง รวม 7 ช่องทาง ได้แก่ (1) สายด่วน 1713 (2) E-mail : [excise\\_hotline@excise.go.th](mailto:excise_hotline@excise.go.th) (3) เว็บไซต์กรมสรรพสามิต [www.excise.go.th](http://www.excise.go.th) (4) ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน ซึ่งติดตั้ง ณ กรมสรรพสามิต และสำนักงานสรรพสามิตภาค/พื้นที่/พื้นที่สาขาทั่วประเทศ (5) การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการประชาชน กรมสรรพสามิต (6) การยื่นเรื่องผ่านหนังสือราชการหรือหนังสือทั่วไป ส่งถึงกรมสรรพสามิต และ (7) ระบบจัดการข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะ <https://secretarynews.excise.go.th/>

\*\*\*\*\*