



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของกรมสรรพสามิต

๑. เหตุผลและความเป็นมา

กรมสรรพสามิต เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง มีภารกิจในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตเพื่อเป็นรายได้แก่ภาครัฐจากสินค้าและบริการตามที่กำหนดไว้ในบัญชีพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิตท้ายพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมถึงดำเนินการตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายภาษีสรรพสามิต ซึ่งปัจจุบันพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีผลใช้บังคับ ส่งผลให้กรมสรรพสามิตในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ กรมสรรพสามิตจึงได้ดำเนินการประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมสรรพสามิตขึ้น เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมสรรพสามิตทำการเก็บรวบรวม ทราบและให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และภารกิจของกรมสรรพสามิต โดยกรมสรรพสามิตจะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งหากนโยบายนี้มีการทบทวน ปรับปรุง หรือแก้ไข กรมสรรพสามิตจะดำเนินการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมสรรพสามิตทำการเก็บรวบรวมทราบตามช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป โดยในนโยบายนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยไม่รวมถึงข้อมูลที่ได้ผ่านกระบวนการทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ และไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เปิดเผย ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

กรมสรรพสามิตจะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุไปถึง “เจ้าของข้อมูล” (data subject) ได้ เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล

คำนำหน้า ที่อยู่ ชื่อหน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพศ ค่าการตั้งค่าบนระบบ ค่าการตั้งค่าความปลอดภัยในบัญชี ไอพีแอดเดรส คุณก็ เป็นต้น

๓. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๑ กรมสรรพสามิตอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก ๒ ช่องทาง ดังนี้

๓.๑.๑ กรมสรรพสามิตได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง โดยกรมสรรพสามิตอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากช่องทาง ดังต่อไปนี้

(๑) ขั้นตอนการสมัครใช้บริการกับสรรพสามิต ขั้นตอนการยื่นคำร้องเพื่อขอใช้สิทธิ หรือขั้นตอนการยื่นคำร้องอันเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด กับกรมสรรพสามิต

(๒) จากความสมัครใจของท่านเอง จากการทำแบบสอบถาม (survey) จากการโต้ตอบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือจากช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ระหว่างกรมสรรพสามิตและท่าน

(๓) จากข้อมูลการใช้เว็บไซต์ของกรมสรรพสามิตผ่านคุกกี้ที่อยู่ในเบราว์เซอร์ของท่าน

๓.๑.๒ กรมสรรพสามิตได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากบุคคลที่สาม ดังต่อไปนี้

(๑) กรมศุลกากร

(๒) กรมสรรพากร

(๓) กรมการปกครอง

(๔) หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจของกรมสรรพสามิต

๓.๒ กรมสรรพสามิตอาจได้รับข้อมูลดังกล่าวด้วยวิธีการ ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ แบบฟอร์มกระดาษ

๓.๒.๒ แบบฟอร์มออนไลน์

๓.๒.๓ ผ่านระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน

๔. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนบุคคล

๔.๒ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการทดสอบและพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมสรรพสามิต

๔.๓ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยต่อบัญชีผู้ใช้บริการของกรมสรรพสามิต

๔.๔ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

๔.๕ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

๔.๖ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ข้อมูลในการเข้าและใช้เว็บไซต์/บริการ ในกรณีที่หน่วยงานอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ

๔.๗ กรมสรรพสามิตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์ในการจัดการเว็บไซต์ การดำเนินการภายใน แก้ไขปัญหา วิเคราะห์ข้อมูล ทดสอบ วิจัย เพื่อความปลอดภัย

การตรวจสอบการบิดเบือน และการจัดเก็บบัญชีผู้ใช้บริการกรมสรรพสามิต ซึ่งกรมสรรพสามิตมีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลต่อไปนี้ ซึ่งอาจไม่จำเป็นต้อง

เป็นไปตามเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งเท่านั้น แต่อาจเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเหตุผลหลายเหตุผลประกอบกันก็ได้

(๑) เพราะกรมสรรพสามิตมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับบริการ (contract)

กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ที่มีอยู่ตามเงื่อนไขการใช้บริการกับผู้รับบริการ ซึ่งโดยส่วนใหญ่คือข้อมูลตามที่ระบุในข้อ ๒ นอกจากนี้ กรมสรรพสามิตยังจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของผู้รับบริการด้วยการทำงานร่วมกันกับบุคคลภายนอกในการให้บริการหรือดำเนินกิจกรรมของกรมสรรพสามิต เช่น กิจกรรมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานราชการหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดดูข้อ ๕ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอก)

(๒) เพราะกรมสรรพสามิตมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามภารกิจสาธารณะ (public task)

การให้บริการระบบดิจิทัลภาครัฐเป็นภารกิจสาธารณะที่กรมสรรพสามิตดำเนินการตามพันธกิจของกรมสรรพสามิตในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนา บริหารจัดการ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล และจัดทำมาตรฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

(๓) เพราะกรมสรรพสามิตมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (legal obligation)

กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลเพื่อการติดตามตรวจสอบ หรือเพื่อการส่งข้อมูลตามกฎหมายตามที่หน่วยงานอื่นร้องขอ เช่น กระทรวงการคลัง หรือกรมศุลกากร เป็นต้น

(๔) เพราะกรมสรรพสามิตมีความจำเป็น ต้องดำเนินการตามประโยชน์โดยชอบด้วย

กฎหมายของกรมสรรพสามิต (legitimate interests)

กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกรมสรรพสามิต โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการวิเคราะห์สถิติ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ทำนองเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีการประมวลผลข้อมูลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้อื่นด้วย เช่น การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเพื่อการพัฒนาบริการของระบบ

(๕) เพราะกรมสรรพสามิตได้รับความยินยอมจากท่าน (consent)

ในบางกรณี กรมสรรพสามิตจะขอความยินยอมเพื่อประมวลผลข้อมูลของท่าน เช่น การขอความยินยอมเพื่อตอบแบบสอบถาม หรือความยินยอมเพื่อการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลที่อ่อนไหว

ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น ในบางกรณีกรมสรรพสามิตอาจมีพิจารณาว่าสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลอื่นที่เกี่ยวข้องและไม่ขัดหรือนอกเหนือประสงค์เดิม แต่ในกรณีที่กรมสรรพสามิตจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม กรมสรรพสามิตจะขอความยินยอมจากท่านใหม่เพื่อใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

๕. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลรวมกันกับหน่วยงานภายนอก

กรมสรรพสามิตอาจมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาหรือตามกฎหมายของกรมสรรพสามิต ผ่านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรม ๓ ระบบคือ

(๑) ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (National Single Window: NSW)

(๒) ระบบ Linkage Center

(๓) ระบบ Open Data (โครงการของรัฐบาล)

โดยหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน มีดังต่อไปนี้

๕.๑ กรมศุลกากร

๕.๒ กรมสรรพากร

๕.๓ กรมการปกครอง

๕.๔ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๕.๕ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

๕.๖ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

๕.๗ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๕.๘ สำนักตำรวจแห่งชาติ

๕.๙ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. หรือ DGA

๕.๑๐ สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (สกนช.)

๕.๑๑ ธนาคารหรือสถาบันการเงิน

๕.๑๒ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

๕.๑๓ บริษัทคู่สัญญาของกรมสรรพสามิต (vendor)

๕.๑๔ หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจของกรมสรรพสามิต

ในกรณีกรมสรรพสามิตใช้หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปยังหน่วยงานภายนอก กรมสรรพสามิตจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยใช้หรือส่งข้อมูลให้น้อยที่สุด และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (anonymization) การแฝงข้อมูล (pseudonymization) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล โดยบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับกรมสรรพสามิตจะต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามนโยบายนี้ และกรมสรรพสามิตไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๖. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในบางกรณี กรมสรรพสามิตอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลว่ามีความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

(๒) หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) กรมสรรพสามิตและหน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อเสนอแนะมาตรฐาน ประมวลวิธีปฏิบัติ มาตรฐานที่ได้รับรอง เป็นต้น

(๔) เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย

(๕) ได้รับความยินยอมจากท่าน โดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

(๖) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา นั้น

(๗) เป็นการกระทำตามสัญญาที่กว้างกรมสรรพสามิตกับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน

(๘) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน หรือบุคคลอื่น เมื่อท่านไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(๙) เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

๗. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กรมสรรพสามิตได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กรมสรรพสามิตจะต้องดำเนินการตามคำสั่งของกรมสรรพสามิตและตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

๘. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

กรมสรรพสามิตจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งความประสงค์ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล กรมสรรพสามิตจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งความประสงค์ยกเลิกการรับบริการในระบบ

๙. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๙.๑ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับกรมสรรพสามิตได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับกรมสรรพสามิต

๙.๒ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้กรมสรรพสามิตทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้กรมสรรพสามิตเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อกรมสรรพสามิตได้

๙.๓ สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้กรมสรรพสามิตแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

๙.๔ สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้กรมสรรพสามิตทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

๙.๕ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

๙.๖ สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านให้ไว้กับกรมสรรพสามิตไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้

๙.๗ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิตได้ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้น (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อที่ ๑๕ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) หรือท่านสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไข ข้อยกเว้นการใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ที่เว็บไซต์ www.excise.go.th หรือท่านอาจศึกษาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <http://www.mdes.go.th>

ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการดำเนินการตามสิทธิข้างต้น โฉนดกรมสรรพสามิตจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตได้รับคำร้องขอดังกล่าว

ในบางกรณีตามสภาพของการดำเนินการ กรมสรรพสามิตอาจไม่สามารถดำเนินการตามที่ท่านขอได้ เช่น กรมสรรพสามิตมีความจำเป็นต้องดำเนินการตามหน้าที่ ตามสัญญา หรือตามกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยกรมสรรพสามิตจะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด แต่การถอนความยินยอมนั้น จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ขอให้ท่านรับทราบว่า กรมสรรพสามิตจะบันทึกการรายงานต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องของท่านเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น หากท่านมีข้อสงสัยในรายละเอียดทางปฏิบัติของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจศึกษาได้จากแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ www.excise.go.th

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อที่ excise call center ๑๗๑๓ หรือทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๑ ๕๖๐๐ – ๑๙ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pdpa@excise.go.th กรมสรรพสามิตจะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๑๐. คุกกี้ (cookies) คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็ก (text files) ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่าน หรือพฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของคุกกี้ได้จากเว็บไซต์ <https://www.allaboutcookies.org/>

๑๑. กรมสรรพสามิตใช้คุกกี้อย่างไร

กรมสรรพสามิตจะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จากผู้เข้าเยี่ยมชมทุกรายผ่านคุกกี้หรือเทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และกรมสรรพสามิตจะใช้คุกกี้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงและประสิทธิภาพในการใช้งานบริการของกรมสรรพสามิตผ่านอินเทอร์เน็ตโดยจะใช้เพื่อกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้ท่านสามารถลงชื่อเข้าใช้งานบัญชีของท่านในเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิตได้อย่างต่อเนื่อง

(๒) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑๒. ประเภทของคุกกี้ที่กรมสรรพสามิตใช้

กรมสรรพสามิตใช้คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (functionality cookies) สำหรับเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิต ซึ่งเป็นคุกกี้ที่ใช้ในการจดจำสิ่งที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเลือกตั้งค่าไว้ เช่น ภาษาที่ใช้ เป็นต้น

๑๓. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ website อื่น

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการใช้งานเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิตเท่านั้น หากท่านได้กดลิงก์ (Link) ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิตก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของกรมสรรพสามิต

๑๔. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่กรมสรรพสามิตเห็นสมควร โดยจะได้แจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของนโยบายนี้ และกรมสรรพสามิตอาจแจ้งเตือนท่านเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะ ๆ

๑๕. ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller)

ชื่อ/หน่วยงาน: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๑๔๘๘ ถ. นครไชยศรี แขวง ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์: ๐๒๒๔๑๕๖๐๐ - ๑๙ ต่อ ๖๑๖๐๑-๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: helpdesk@excise.go.th

รายละเอียดผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

ชื่อ/หน่วยงาน: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๑๔๘๘ ถ. นครไชยศรี แขวง ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์: ๐๒๒๔๑๕๖๐๐ - ๑๙ ต่อ ๖๑๖๐๑-๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: helpdesk@excise.go.th

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ/หน่วยงาน: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ ๑๔๘๘ ถ. นครไชยศรี แขวง ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต

กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

โทรศัพท์: ๐๒๒๔๑๕๖๐๐ - ๑๙ ต่อ ๖๑๖๐๑-๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: helpdesk@excise.go.th

รายละเอียดหน่วยงานกำกับดูแล

ในกรณีที่กรมสรรพสามิตหรือลูกจ้างหรือพนักงานของกรมสรรพสามิตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ: สำหรับงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทำหน้าที่สำนักงาน

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สถานที่ติดต่อ: ๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา อาคาร

รัฐประศาสนภักดีชั้น ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์: ๐๒-๑๔๑๖๗๔๗

แฟกซ์: ๐๒-๑๔๓๘๐๑๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: pdpc@mdes.go.th

เว็บไซต์: www.mdes.go.th